

# POLÍTICA DE DIREITOS HUMANOS

## O nosso compromisso

Na McDonald's Corporation ("McDonald's"), levamos a sério a nossa responsabilidade em respeitar e promover os direitos humanos e atuar com as devidas diligências para evitar violar os direitos humanos de outras pessoas e lidar com quaisquer impactos sobre os direitos humanos, caso estes ocorram.

A McDonald's compromete-se a respeitar os direitos humanos, tal como estipulado na Declaração Universal dos Direitos Humanos. A nossa Política de direitos humanos ("Política") é também orientada pelos Princípios orientadores para as empresas e direitos humanos das Nações Unidas, pela Carta Internacional dos Direitos Humanos e pelos princípios estipulados na Declaração da Organização Internacional do Trabalho (OIT) relativa aos princípios e direitos fundamentais no trabalho.

Esforçamo-nos por promover locais de trabalho seguros, inclusivos e respeitadores sempre que fazemos negócios e por respeitar os direitos fundamentais dos funcionários da McDonald's, que incluem: proibição da escravatura e trabalho infantil; liberdade de associação (ou não associação) e negociação coletiva; igualdade de oportunidades para todos; um local de trabalho seguro e saudável e proibição de discriminação e assédio. Sempre que a McDonald's possa afetar os direitos humanos de grupos particularmente vulneráveis, como trabalhadores migrantes, povos indígenas, mulheres ou crianças, também somos orientados por outras normas internacionais que detalham os seus direitos.

Esta Política aplica-se à McDonald's Corporation e às suas subsidiárias maioritariamente detidas pela mesma a nível mundial. Incentivamos os franqueados a manter estes princípios e a adotar políticas semelhantes. Esta Política deve ser lida juntamente com todas as políticas e diretrizes relevantes da McDonald's. As nossas [Normas de Conduta Empresarial](#) incluem o nosso compromisso em respeitar os direitos humanos nos nossos locais de trabalho e aplicam-se a todos os funcionários da McDonald's. O nosso [Código de Conduta dos Fornecedores](#) inclui os requisitos em termos de direitos humanos para os fornecedores. O nosso [Compromisso para com as florestas](#) aborda a desflorestação e os direitos fundiários das comunidades afetadas.

As estruturas jurídicas que regem os direitos humanos, e o nível de aplicação, podem variar amplamente nos países onde operamos. Caso exista um conflito entre as normas nacionais e internacionais, cumprimos a lei local ou nacional aplicável, procurando formas de respeitar internacionalmente os princípios de direitos humanos.

## Implementação e recurso

Comprometemo-nos a reduzir o risco de violação dos direitos humanos através da identificação, monitorização e resolução de quaisquer impactos sobre os direitos humanos nos nossos funcionários, causados por nós ou para os quais tenhamos contribuído. Disponibilizamos acesso a recursos e incentivamos os nossos parceiros comerciais a proceder da mesma forma. Encorajamos comunicações abertas e honestas entre os nossos



funcionários e parceiros comerciais. Os funcionários podem levantar questões sobre os direitos humanos ou denunciar potenciais violações dos direitos humanos ou violações reais através de um conjunto de canais de denúncia, incluindo os Recursos Humanos ou o Departamento de Conformidade Global. As denúncias recebidas pelo Departamento de Conformidade Global de alegadas violações das Normas de Conduta Empresarial ou de outras políticas da McDonald's por funcionários da McDonald's são analisadas e abordadas conforme apropriado. As alegadas violações da presente Política também podem ser denunciadas contactando a [Linha de Integridade Empresarial](#) da McDonald's.

Nada nesta Política pretende proibir os funcionários de discutir salários, termos ou outras condições de trabalho, ou impedir o direito de cada funcionário de relatar situações irregulares às autoridades governamentais, de acordo com a lei aplicável. Não impediremos processos de reclamações com base no Estado através do nosso sistema de funcionários; não exigimos que os funcionários renunciem ao direito de usar tais mecanismos externos para participar na nossa linha direta.

Não toleraremos qualquer retaliação de qualquer tipo dirigida contra alguém que denuncia um problema relacionado com a conformidade com esta Política.

## **Administração, compromisso e denúncia**

Considera-se que os riscos de direitos humanos fazem parte dos processos contínuos da McDonald's para identificar e avaliar riscos. A supervisão ao nível da direção sobre questões relacionadas com a gestão de capital humano, incluindo os direitos humanos, é realizada pela Comissão de Estratégias e Políticas Públicas do Conselho de Administração da McDonald's. Os Recursos Humanos gerem esta Política e trabalham com vários departamentos da empresa, incluindo os departamentos de Cadeia de Fornecimento Global e Sustentabilidade e Assuntos Empresariais na sua implementação diária.

Comprometemo-nos a envolver-nos com as partes interessadas para entender as suas perspetivas, melhorar a nossa monitorização, análise ou correção de impactos sobre os direitos humanos e entender melhor a evolução das nossas ações de apoio a esta Política. Comprometemo-nos também a comunicar quaisquer compromissos e esforços relacionados com os direitos humanos.

Reconhecemos que esta declaração de Política deve ser um esforço contínuo. Requer um trabalho contínuo para avaliar as nossas práticas e a nossa abordagem, tendo em consideração as circunstâncias globais em constante mudança e um ambiente de política global em evolução. Dedicamo-nos a exemplificar a boa cidadania corporativa através do nosso compromisso de respeitar os direitos humanos e do nosso compromisso mais abrangente para com a sustentabilidade.

